

УТВЕРЖДАЮ

И.О. начальника управления образования администрации городского округа Мытищи



И.В. Сухорукова
2021 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Учебный центр повышения квалификации работников бюджетной сферы – центр компьютерных технологий»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2021	Бурлакова Марина Александровна, директор		

размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами					
Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	<p>Обеспечить наличие и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» 	01.03.2021	Бурлакова Марина Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: косметический ремонт входной группы	3 квартал 2021	Бурлакова Марина Александровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Приобретение тактильной вывески (шрифт Брайля).</p> <p>Организация повышения квалификации работников для работы с обучающимися с ОВЗ (1 педагог).</p>	2 квартал 2021 3 квартал 2021	Бурлакова Марина Александровна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Получатели услуг скорее удовлетворены доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Получатели услуг скорее удовлетворены доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Организация и проведения бесед и тренингов для сотрудников учреждения по повышению доброжелательности и вежливости	1 раз в квартал	Бурлакова Марина Александровна, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Повысить престиж ОУ через:	до 31.12.2021	Повышение квалификации педагогического коллектива;	Бурлакова Марина Александровна, директор	
	- размещение информации о мероприятиях				

